Persoonsgebonden Budget Trekkingsrecht in 2015

Oplossen van de problemen

Herstel van tijdelijke maatregelen

Gemeenten, zorgkantoren, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB) werken aan verbetering van het PGB trekkingsrecht. Samen zorgen wij ervoor dat de juiste gegevens bekend zijn bij de SVB en dat de uitbetaling aan zorgverleners soepeler gaat verlopen. Wat u daarvan merkt leest u in deze folder.

De betalingen aan uw zorgverleners voor het PGB verlopen sinds dit jaar via de SVB. Om dit mogelijk te maken, hebben gemeenten en zorgkantoren gegevens van budgethouders aangeleverd bij de SVB. Dit betrof dusdanig veel informatie dat we er met elkaar er niet in geslaagd zijn deze op tijd te verwerken. Ook ontbraken nog veel gegevens. Om ervoor te zorgen dat uw zorgverleners wel worden uitbetaald, zijn er tijdelijke maatregelen getroffen.

Tijdelijke maatregelen controleren en aanpassen

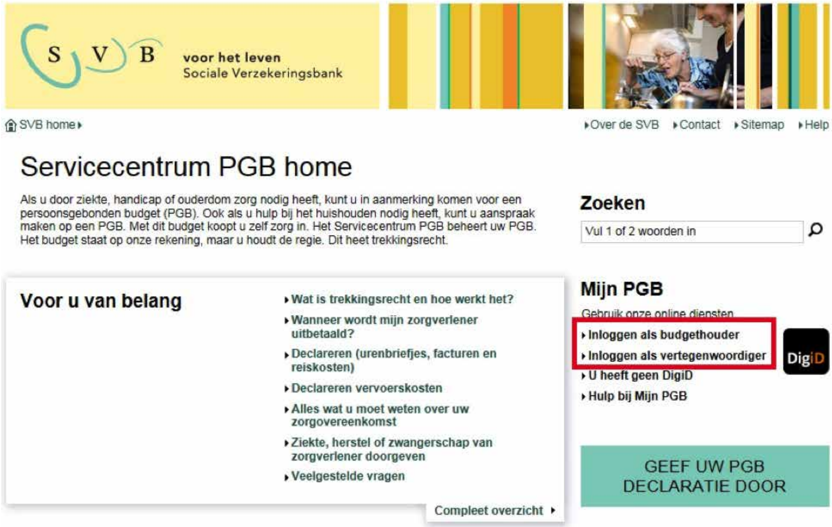
Uw gemeente of zorgkantoor is gevraagd de gegevens van de SVB over uw PGB te controleren en de juiste gegevens door te geven aan de SVB. Als gegevens zijn gecontroleerd en waar nodig gecorrigeerd, wordt dit zichtbaar in Mijn PGB. U hoeft daarvoor niets te doen. Als er wel iets van u wordt verwacht, neemt de SVB, uw gemeente of uw zorgkantoor contact met u op.

Hieronder leest u de correcties die u de komende maanden kunt verwachten. Ook vindt u hier informatie over hoe u toegang krijgt tot Mijn PGB en hoe correcties zichtbaar worden.

Mijn PGB

Mijn PGB is uw persoonlijke internetpagina op onze website. Hier regelt u uw eigen zaken rondom uw PGB en kunt u uw gegevens en die van uw zorgverlener(s) en vertegenwoordiger raadplegen. Via Mijn PGB kunt u onder andere:

- persoonsgegevens bekijken of wijzigen
- betalingsgegevens bekijken of wijzigen
- budgetoverzichten bekijken
- documenten sturen (uploaden)
- urenbriefjes versturen
- loonstroken downloaden
- ziekte, herstel of zwangerschap doorgeven
- loonberekeningen maken (van bruto naar netto)



U vindt Mijn PGB op de website www.svb.nl/pgb. In de rechterkolom klikt u op ‘Inloggen als budgethouder’ of op ‘Inloggen als vertegenwoordiger’. In het scherm dat nu verschijnt, logt u in met uw DigiD. Heeft u nog geen DigiD? Dan kunt u die aanvragen via de website www.digid.nl/aanvragen Houd er rekening mee dat u uw inloggegevens niet direct ontvangt (binnen 5 werkdagen).

Na het inloggen komt u op Mijn PGB, uw persoonlijke pagina van het Servicecentrum PGB. Rechtsboven ziet u dat u bent ingelogd. Geeft u via Mijn PGB gegevens of wijzigingen aan ons door? Dan geldt uw DigiD als uw handtekening.

Uw DigiD geldt echter niet als handtekening van uw zorgverlener(s). Is een handtekening van uw zorgverlener vereist? Dan kunt u het formulier printen en mét handtekening van uw zorgverlener inscannen en aan ons toesturen.

Meer informatie over Mijn PGB vindt u op www.svb.nl/pgb. Hier vindt u een uitleg, veel gestelde vragen en verschillende instructiefilms over Mijn PGB.

Gegevens op orde

Zorgverleners onder de juiste wet plaatsen

Soms is de zorgverlener met de zorgovereenkomst die u samen hebt afgesloten per ongeluk onder de verkeerde wet geregistreerd.


Kies lettergrootte A A A
Welkom, u bent ingelogd als Klant, D.E.M.O. Uitloggen
voor het leven
Sociale Verzekeringsbank
Mijn PGB
MijnPGB home › Zorgverleners › Zorgverlener › Zorgovereenkomst
Contact & ondersteuning

Zorgovereenkomst

MijnPGB home
Persoonlijke gegevens
Zorgverleners
Ziek / Betermeldingen
Verantwoorden
Overzicht
Rekeningen
Budgetoverzicht
Budgetoverzicht vrijwillige storting

Gegevens dienstverband

Zorgverlener	T.R. Trekkingsrecht Zorgverlener
Soort contract	Arbeidsovereenkomst N/N
Werkzaamheden	Vrijdaghulp, werkzaamh WLZ
Wekelijks arbeidspatroon	Maandag, Donderdag
Accordering gemeente (WMO)	Te accorderen
Accordering zorgkantoor	Te accorderen

Gegevens overeenkomsten

Van	T/m	Zorgwet	Bruto maandloon	Bruto uurloon	Max. uurloon
01-01-2015	31-12-2015	WLZ		80,00	63,00
01-01-2015	31-12-2015	WMO BG		25,00	50,00

Doorgeven
Ziekmelding
Urendeclaraties
Documenten digitaal opsturen
Loonberekening maken
Voorkeursinstellingen
Veel gestelde vragen

Disclaimer Privacy

Hier kunt u zien onder welke wet uw zorgverlener geregistreerd staat. Staat de zorgverlener onder de verkeerde wet, dan wordt dit aangepast.

Gemeenten en zorgkantoren gaan controleren of de zorgovereenkomsten van uw zorgverleners bij de juiste wet zijn ondergebracht. Staan uw zorgverleners niet bij de juiste wet geregistreerd? Dan ontvangt de SVB de juiste gegevens van uw gemeente of zorgkantoor en wordt dit door de SVB gecorrigeerd. U kunt dit zien in Mijn PGB. U hoeft zelf niets te doen, dit wordt voor u geregeld.

Krijgt u zorg vanuit meerdere wetten, maar betaalt de SVB alle zorgverleners maar vanuit één budget? Dan kan het voorkomen dat dit budget (bijna) op is en de uitbetaling van uw zorgverlener in gevaar komt. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Indien nodig neemt de gemeente of uw zorgkantoor contact met u op. Komt de betaling van uw zorgverlener acuut in gevaar? Neemt u dan zelf contact op met uw gemeente of zorgkantoor.

Juiste hoogte van het budget

Omdat niet alle budgetgegevens van gemeenten en zorgkantoren tijdig ontvangen en verwerkt konden worden, had u misschien een te laag budget of een voorlopig budget. Dat is inmiddels gecorrigeerd. Gemeenten en zorgkantoren controleren nu ook of er nog budgethouders gemist zijn. Voor die budgethouders worden met spoed de juiste budgetgegevens bij de SVB aangeleverd. Zodra alle gegevens verwerkt zijn door de SVB ziet u het door de gemeente of zorgkantoor vastgestelde definitieve budget in MijnPGB.

Wijkt uw budget af van het budget dat u van uw gemeente of zorgkantoor heeft doorgekregen? Dan wordt uw budget door de SVB gecorrigeerd.

Heeft u meer gedeclareerd dan uw definitieve budget omdat het voorlopig budget hoger was? Dan geeft de SVB dit door aan uw gemeente of zorgkantoor. Zij nemen persoonlijk contact met u op om tot een oplossing te komen.



Kies lettergrootte A A A

Welkom, u bent ingelogd als Klant, D.E.M.O. ‣ Uitloggen

voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Mijn PGB

MijnPGB home ‣ Zorgverleners ‣ Zorgverlener ‣ Zorgovereenkomst ‣ Budgetoverzicht

‣ Contact & ondersteuning

- MijnPGB home
- Persoonlijke gegevens
- Zorgverleners
- Ziek / Betermeldingen
- Verantwoorden
  - Overzicht
  - Rekeningen
- Budgetoverzicht
- Budgetoverzicht vrijwillige storting

Budgetoverzicht

Hieronder ziet u per zorgwet een overzicht van de bestedingen uit uw budget en hoeveel budget er nog over is.

Periodiek ontvangt u dit overzicht ook per post. U kunt uw voorkeursinstelling wijzigen om het overzicht niet meer per post te ontvangen. **Klik hier om uw voorkeursinstellingen te wijzigen.**

Zorgwet	WMO BG
Periode	01-01-2015 t/m 31-12-2015
Gemeente	AMSTERDAM
Totalen budget	Budget €159755,00, Bestedingen €499,20, Saldo €159255,80.

U had een vrij besteedbaar bedrag van €753,00; hiervan heeft u €0,00 opgenomen. U heeft €0,00 van het vrij besteedbare bedrag gebruikt voor het betalen van uw zorgverleners. Hierdoor kunt u nog €753,00 opnemen.

Staan onder 'Boekingen' de volgende drie meldingen? Dan heeft u voor die periode een voorlopig budget. Dit is niet het werkelijk toegekende bedrag. Op een later moment zult u hier het juiste bedrag zien staan.
> Ingangsdatum: 1-1-2015
> Einddatum: 30-6-2015
> Bedrag: 6.066,- (Wmo HH), 20.222,- (WMO BG), 20.222,- (Jeugd) of 60.000,66 (WLZ).

‣ Uitgebreid zoeken

Declaraties

Begindatum	Einddatum	Uit budget	Uit vrijwillige storting	Zorgverlener	
01-01-2015	31-01-2015	175,00		Trekkingsrecht Zorgverlener, T.R.	‣ Selecteren
01-01-2015	31-01-2015	324,20		Salarisadministratie zorgverlener, S.A.	‣ Selecteren

‣ Toevoegen declaratie

Boekingen

Datum	Soort	Begindatum	Einddatum	Bedrag	Zorgverlener
13-04-2015	Ziekengeld	15-01-2015	27-01-2015	2,00	Trekkingsrecht Zorgverlener, T.R.
13-04-2015	Toekenningsbesch.	01-01-2015	31-12-2015	159753,00	

Doorgeven
- Ziekmelding
- Urendeclaraties
- Documenten digitaal opsturen
- Loonberekening maken
- Voorkeursinstellingen

‣ Veel gestelde vragen

‣ Disclaimer ‣ Privacy

In Mijn PGB ziet u per wet staan welk budget u is toegekend. Als u een voorlopig budget had, omdat het juiste budget nog niet bekend was, ziet u dit aan één of meer van deze bedragen:
€ 6.066,- voor Wmo HH
€ 20.222,- voor Wmo BG en Jeugd
€ 60.000,66 voor Wlz

Correct maximum uurtarief

De laatste maanden zijn zorgovereenkomsten automatisch goedgekeurd, om zo de betalingen aan uw zorgverleners te garanderen. In de zorgovereenkomst spreekt u een tarief af met uw zorgverlener. Gemeenten en zorgkantoren bepalen de maximum tarieven die aan zorgverleners uitbetaald kunnen worden. De gemeente mag per soort van zorg een maximum uit te betalen tarief bepalen. Hebt u nog overgangsrecht (dat betekent dat uw budget uit 2014 vanuit de AWBZ automatisch wordt voortgezet in 2015)? Dan geldt het oude tarief uit de AWBZ voor u zolang uw overgangsrecht geldt.



Hier ziet u staan wat het maximum uurtarief is wat uw gemeente of zorgkantoor toestaat. In automatisch goedgekeurde overeenkomsten is geen maximum uit te betalen uurtarief bekend en ziet u in Mijn PGB een voorlopig maximum uurtarief staan van € 999,98. Dit wordt gecorrigeerd.

Het komt voor dat een lager maximum uurtarief is doorgegeven, waardoor declaraties met een hoger uurtarief niet betaald worden.
Het voorlopige maximum uurtarief of het lage maximum uurtarief wordt vervangen door het *definitieve* maximum uurtarief. Als dit op u van toepassing is, ontvangt u hierover bericht van de SVB.

Let op:

- *Verschilt het maximum uurtarief slechts enkele centen met het door de SVB berekende uurtarief? Dan kan de gemeente het maximum uurtarief corrigeren.*
- *Is het maximum uurtarief dat de gemeente heeft bepaald lager dan het tarief dat u bent overeen gekomen met uw zorgverlener, dan is er een aantal mogelijkheden om dit op te lossen. De SVB zal u hierover informeren.*

Spoedbetalingen verwerkt in budgetoverzicht.

Daar waar zorgverleners in financiële problemen komen, heeft de SVB spoedbetalingen verricht om de continuïteit van zorg zeker te stellen. Deze spoedbetalingen zijn nog niet verrekend met uw definitieve budget. Dat gaat de SVB de komende periode doen, zodat u weer zicht heeft op de daadwerkelijke bestedingen van uw PGB.

- Heeft uw zorgverlener een spoedbetaling gekregen? Dan wordt dit automatisch verrekend met uw definitieve budget. U kunt dit zien in Mijn PGB.
- Heeft de SVB u gevraagd om ontbrekende documenten op te sturen, doet u dit dan zo spoedig mogelijk. Zonder de verwerking van deze documenten, kunnen spoedbetalingen niet in het overzicht worden verwerkt.

Zijn de spoedbetalingen hoger dan uw budget? In dat geval geeft de SVB dat door aan uw gemeente of zorgkantoor die met u een oplossing zoekt.

Uw persoonlijk statusoverzicht

Ons streven is dat u rond de zomer alle veranderingen in Mijn PGB kunt zien. Rond 1 juli 2015 ontvangt u van de SVB een persoonlijk statusoverzicht met uw definitieve budget en uw betalingen. In dit overzicht kunt u nogmaals controleren of uw gegevens kloppen. Vanaf dat moment gaat de SVB het statusoverzicht maandelijks per post versturen. U kunt het overzicht ook op elk moment bekijken via Mijn PGB. Wij hadden gehoopt u dit overzicht eerder te kunnen sturen. Het waarborgen van de betrouwbaarheid van deze informatie vraagt helaas meer tijd.

Blijf op de hoogte via svb.nl/pgb

Ondertussen werken we hard om onze dienstverlening verder te verbeteren. Zo worden onze website www.svb.nl/pgb en Mijn PGB gemakkelijker te gebruiken.

Op www.svb.nl/pgb vindt u de belangrijke informatie die u nodig heeft, zoals brochures, formulieren en actuele informatie. Wilt u op de hoogte blijven? Informatie over de voortgang van de aanpassingen en wat u daarvan ziet in Mijn PGB leest u in de PGB-nieuwsbrief die u binnenkort maandelijks per post van ons ontvangt. In de nieuwsbrief vindt u te zijner tijd ook informatie over wanneer een aanpassing afgerond zal zijn en wat u zou moeten ondernemen als de aanpassing niet bij u is doorgevoerd. Ook op de website svb.nl/pgb doen wij verslag van de meest recente aanpassingen.

svb.nl/pgb

SVB voor het leven